

## Geschäftsbedingungen für Testaufträge

(Stand 18.2.2026)

Zwischen der Whitebox by Shop Marketing GmbH (Auftraggeber) und Ihnen (Auftragnehmer) werden hiermit nachfolgende Geschäftsbedingungen für Testaufträge geschlossen:

### Auftraggeber

Whitebox by Shop Marketing GmbH, A-4020 Linz, Wiener Straße 131, Österreich

Das Unternehmen Whitebox by Shop Marketing GmbH, im Folgenden kurz Auftraggeber genannt, beschäftigt sich im Bereich der Markt- und Meinungsforschung mit der Erhebung von empirischen Daten und Befragungsleistungen.

### Auftragnehmer

Als Auftragnehmer haben Sie die Möglichkeit an unseren Markt- und Meinungsforschungsaktivitäten in Form von Testkäufen, Testanrufen, Testbesuchen, Interviews, Online Befragungen und ähnlichem teilzunehmen.

### Präambel - Vertragsgegenstand

Diese Vereinbarung regelt die Geschäftsbedingungen für die unregelmäßige Durchführung von oben beschriebenen Erhebungs- und Befragungsleistungen. Die genauen Auftragsbedingungen werden pro Einzelauftrag gesondert mit spezieller Auftragserteilung bekannt gegeben und festgelegt. Ein Rechtsanspruch auf Erteilung von Einzelaufträgen bzw. einer bestimmten Anzahl von Einzelaufträgen wird durch diese Vereinbarung nicht begründet. Der Auftragnehmer ist auch nicht verpflichtet, bestimmte Aufträge oder eine bestimmte Anzahl von Einzelaufträgen zu übernehmen. Der Auftraggeber ist jederzeit und ohne Angabe von besonderen Gründen berechtigt, Einzelaufträge wieder zurückzunehmen. Bei Abschluss eines Werkvertrages handelt es sich um einen rechtsgebühren-, lohnsteuer- und sozialversicherungsfreien Werkvertrag. Die Begründung eines Dienstverhältnisses wird hiermit, da auch nicht im Willen der Vertragspartner befindlich, ausdrücklich ausgeschlossen.

**Für Österreich:** Eine Anmeldung zur ASVG - Sozialversicherung erfolgt daher nicht. Der Auftragnehmer hat vielmehr die aus den zustehenden Entgelten fälligen Umsatz- und Ertragssteuern gemäß den einschlägigen steuerlichen Bestimmungen selbst zu erklären und zu versteuern. Gleiches gilt für eine allfällige Versicherung nach dem GSVG. **Ergänzend für Deutschland:** hier basieren die Geschäftsbedingungen auf einer Mitarbeit als freier Mitarbeiter. Es braucht kein Gewerbe angemeldet werden.

### Einzelauftrag - Das zu erbringende Werk

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, bei Annahme eines Einzelauftrags, diesen beim angeführten Unternehmen im angegebenen Zeitraum - wie in den schriftlichen Instruktionen, Briefings und im Fragebogen erläutert - durchzuführen und den vollständigen Fragebogen termingerecht beim Auftraggeber abzuliefern. Die Einzelaufträge werden schriftlich per E-Mail angeboten und sind in der Regel durch Bestätigung im geschützten Online Bereich des Testers anzunehmen oder abzulehnen. Durch Annahme eines Auftrags entsteht eine rechtsverbindliche Verpflichtung zur Erfüllung des Einzelauftrags entsprechend dieser Geschäftsbedingungen.

Zwischen Auftragnehmer und dem im Einzelauftrag angeführten Unternehmen darf keinerlei Naheverhältnis (Mitarbeiter dieses Unternehmens, Freunde, Bekannte, Verwandte, ...) bestehen. Werden die Auftragsbedingungen pro Einzelauftrag vom Auftragnehmer nicht erfüllt, behält sich der Auftragsgeber das Recht vor, den Einzelauftrag jederzeit wieder zurückzunehmen.

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Die Teilnahme ist ausschließlich Privatpersonen mit ordentlichem Wohnsitz in der Europäischen Union möglich. Allgemein gilt, dass die Teilnehmer das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Einwilligung eines Erziehungs-berechtigten besitzen. Bei Testkäufen und jeglichen Mystery Shopping Aktivitäten können Aufträge nur an Auftragnehmer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, erteilt werden. Jede Person darf sich nur einmal registrieren und ist verpflichtet, bei der Registrierung korrekte Angaben zu machen. Eine gültige E-Mail-Adresse wird für die Registrierung benötigt.

### **Entgelt**

1. Das Entgelt wird pro Einzelauftrag gesondert vereinbart. Der Auftragnehmer hat keinerlei Ersatzansprüche für eventuelle Fahrt-, Telefon-, Internetkosten oder sonstige Kosten für die Verwendung anderer eigener Betriebsmittel (PC, Laptop, ...) sofern dies nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde.
2. Für USt.-pflichtige Auftragnehmer ist die USt. zuzüglich zum vereinbarten Honorar in Rechnung zu stellen.
3. Es werden nur jene Werkleistungen abgegolten, die vereinbarungsgemäß und termingerecht eingesandt und durchgeführt werden. Als nicht vereinbarungsgemäß gelten Werke insbesondere dann, wenn ein Auftrag nicht, nicht richtig oder nicht vollständig durchgeführt wurde. Derartige Mängel sind unbehebbar.
4. Die Auszahlung erfolgt auf ein vom Auftragnehmer bekanntgegebenes Bankkonto.

### **Leistungserbringung**

Bei Verhinderung verpflichtet sich der Auftragnehmer unverzüglich und rechtzeitig (mindestens eine Woche vor Auftragsbeginn, in akuten Situationen - z.B. Krankheit - sofort bei Eintreten) Bescheid zu geben.

Der Auftragnehmer haftet für die korrekte Auftragserfüllung. Eine Schadensersatzpflicht entsteht gegenüber dem Auftraggeber bei vorsätzlicher und fahrlässiger Fälschung der Daten. Die Geltendmachung von Schadenersatz bei Nichtdurchführung eines bestätigten Auftrages behält sich der Auftraggeber vor. Der jeweilige Einzelvertrag endet bei Eintritt des vereinbarten Termins und der Lieferung des vereinbarten Werkes oder bei vorheriger Lieferung des vereinbarten Werkes.

### **Geheimhaltungspflicht**

1. Beide Parteien verpflichten sich, die jeweils von der anderen Partei erhaltenen Informationen streng vertraulich zu behandeln und Dritten vorzuenthalten. Dies bezieht sich auf die persönlichen Daten des Auftragnehmers und auf alle vom Auftraggeber erhaltenen projektbezogenen Daten und Unterlagen (Fragebögen, Instruktionen, insbesondere die zu testenden Unternehmen, ...). Die Verschwiegenheitspflicht gilt auch für Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
2. Beide Parteien verpflichten sich, die unbefugte Nutzung, Bekanntgabe, Veröffentlichung und Verbreitung der o.g. Informationen zu unterlassen und gegebenenfalls zu verhindern.
3. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle ihm zur Verfügung stehenden Unterlagen, falls gefordert, zurückzugeben.
4. Auch nach Vertragsende binden sich beide Parteien an absolute Verschwiegenheit gegenüber Dritten.
5. Für den Fall, dass seitens Auftragnehmer die Geheimhaltungspflicht verletzt wird und dem Auftraggeber (Whitebox by Shop Marketing GmbH) dadurch ein Schaden entsteht, oder gegen den Auftraggeber rechtliche Ansprüche geltend gemacht werden, verpflichtet sich der Auftragnehmer den Auftraggeber schad- und klaglos zu stellen.

### **Datenschutz**

Whitebox by Shop Marketing GmbH

A-4020 Linz ▪ Wiener Straße 131 ▪ Tel.: +43 732 66 11 67 ▪ Fax: +43 732 66 11 67-99 ▪ E-Mail: office@whitebox.at ▪ www.whitebox.at

Bankverbindung: Sparkasse OÖ, IBAN AT07203200000230532, BIC ASPKAT2LXXX ▪ FN 38 31 32 f ▪ Landesgericht Linz ▪ DVR-Nr. 2108450

Der Auftraggeber versichert, dass alle Angaben streng vertraulich behandelt und immer anonym ausgewertet werden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt nach den Vorgaben des österreichischen Datenschutzrechts. Der Auftragnehmer kann vom Auftraggeber zum Zweck der Information und Auftragserteilung per Telefon und E-Mail kontaktiert werden.

### **Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen**

Die Vereinbarung beginnt mit Online-Registrierung und Bestätigung dieser Geschäftsbedingungen durch den Auftragnehmer und wird auf unbegrenzte Zeit geschlossen. Es gelten die aktuellen Geschäftsbedingungen, jederzeit abrufbar im Online Bereich der Auftragnehmer. Die Vereinbarung kann jederzeit von beiden Parteien durch Deaktivierung der Online-Registrierung gekündigt werden. Auf Wunsch kann eine Deaktivierung durch den Auftraggeber (Whitebox by Shop Marketing GmbH) durchgeführt werden. Dazu melden Sie sich bitte unter [office@whitebox.at](mailto:office@whitebox.at).

### **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Linz. Es gilt österreichisches Recht.

### **Sonstiges**

Spätere zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien bestätigen hiermit die Vereinbarung genau studiert zu haben und erklären sich ausdrücklich einverstanden.



Linz, 18. Februar 2026

---

Unterschrift Auftraggeber  
Whitebox by Shop Marketing GmbH  
A-4020 Linz, Wiener Straße 131

---

Ort, Datum